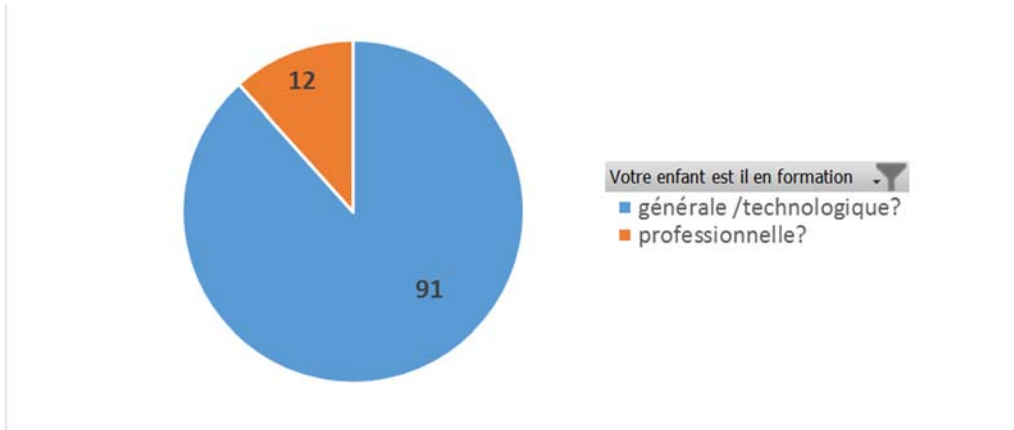


Questionnaire auprès des parents

Le lycée pendant le confinement (15 mars-15 avril 2020)

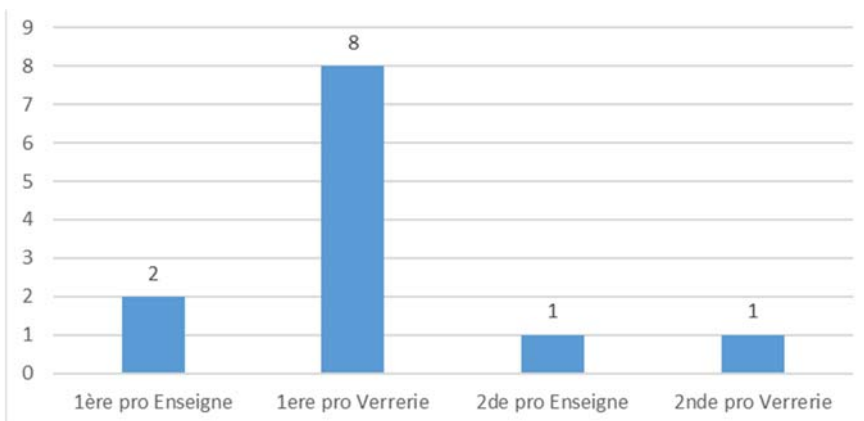
103 réponses

Votre enfant est-il en formation professionnelle ou générale et technologique ?

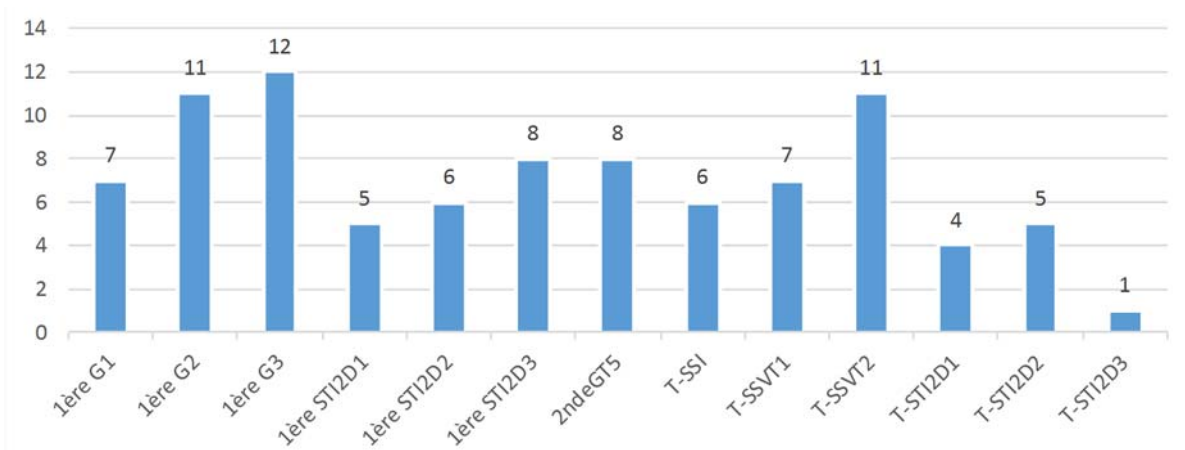


Dans quelle classe est votre enfant ?

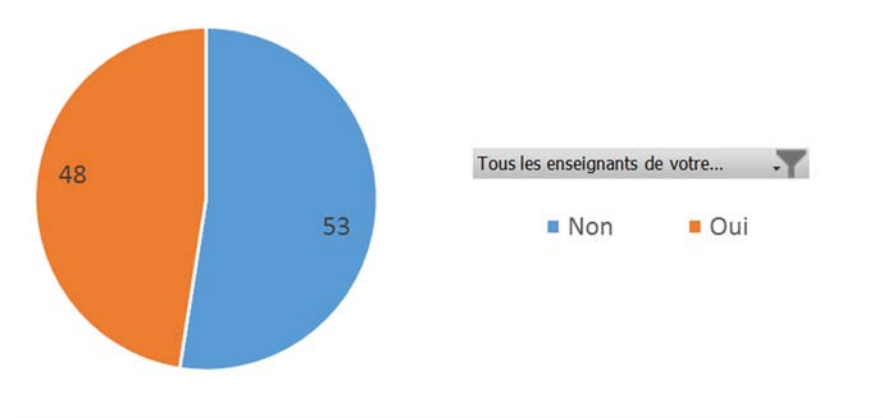
- Formation professionnelle**



- Formation générale et technologique**

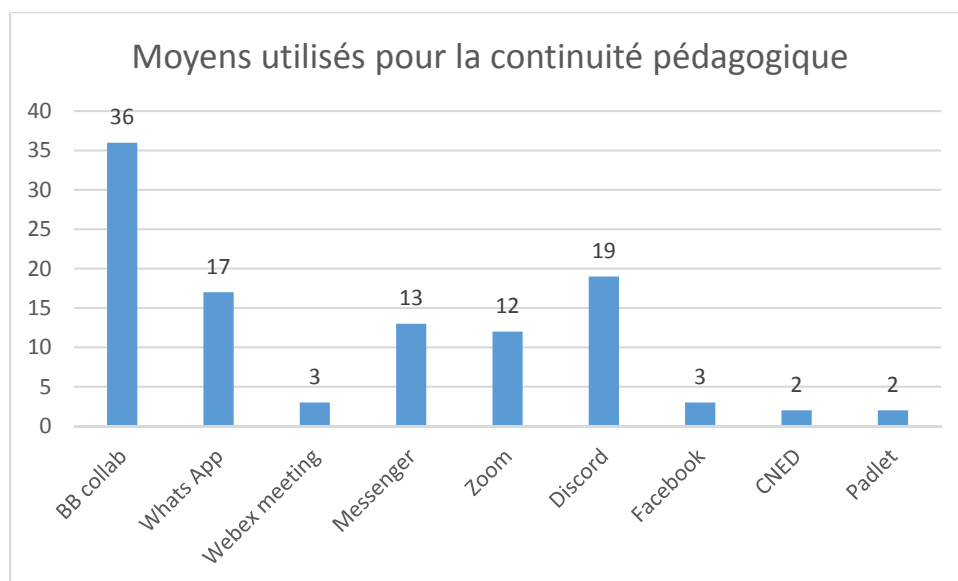


Pour la classe de votre enfant, la continuité pédagogique est –elle assurée pour l'ensemble des cours ?

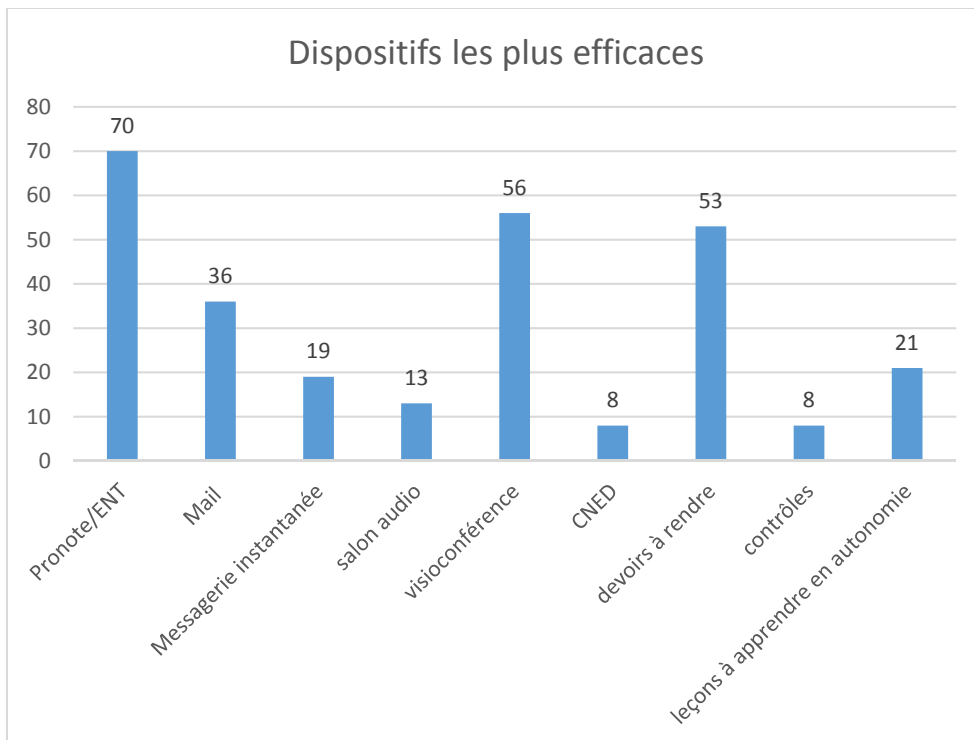


Pour la moitié des parents qui ont répondu, dans la classe de leur enfant et pour au moins une matière, la continuité pédagogique n'est pas assurée

Quels sont les outils utilisés pour la continuité pédagogique ?
(plusieurs réponses possibles)

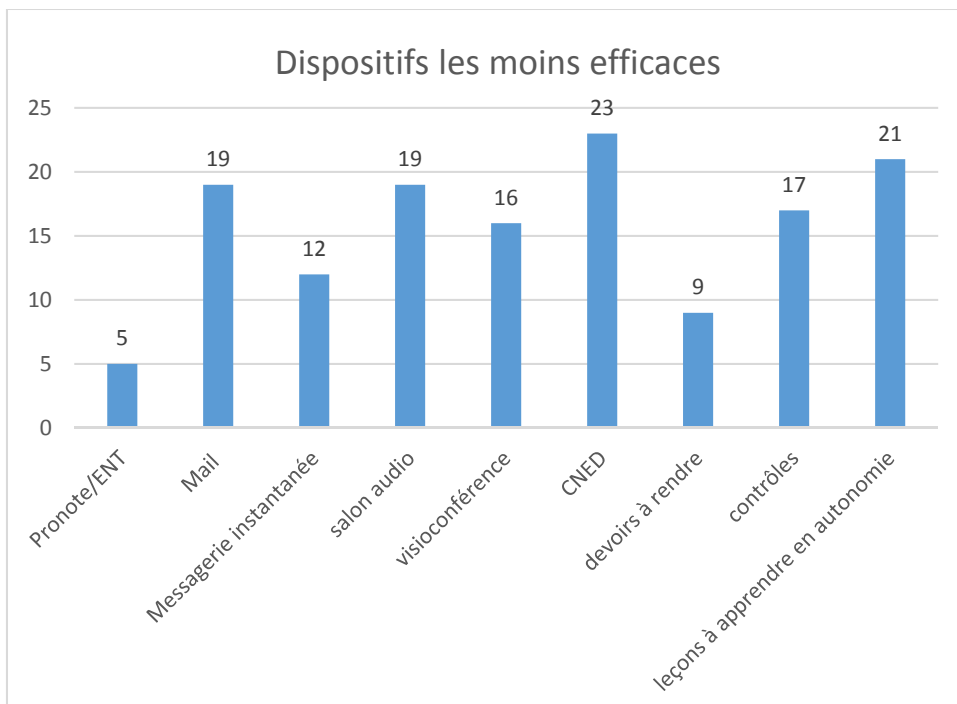


Quels dispositifs semblent les plus efficaces pour votre enfant (plusieurs réponses possibles) ?



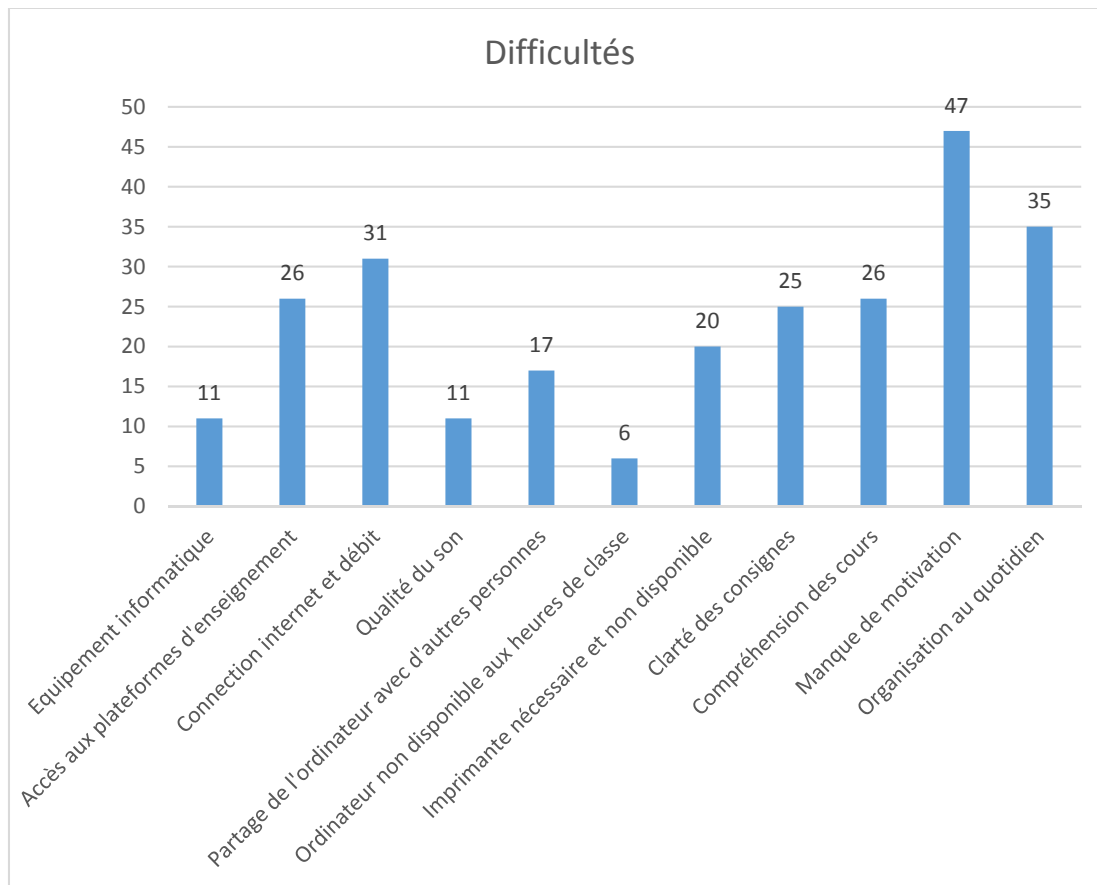
Il ressort qu'aucun dispositif n'est idéal pour tous les élèves, mais certains conviennent à plus d'élèves, sans que ce soit le bon outil pour tous

Quels sont les dispositifs les moins efficaces pour votre enfant ? (plusieurs réponses possibles)



Là aussi il n'y pas unanimité pour tous les élèves, mais cela est plus réparti

Quelles difficultés votre enfant a-t-il éventuellement rencontrées ? (plusieurs réponses possibles)



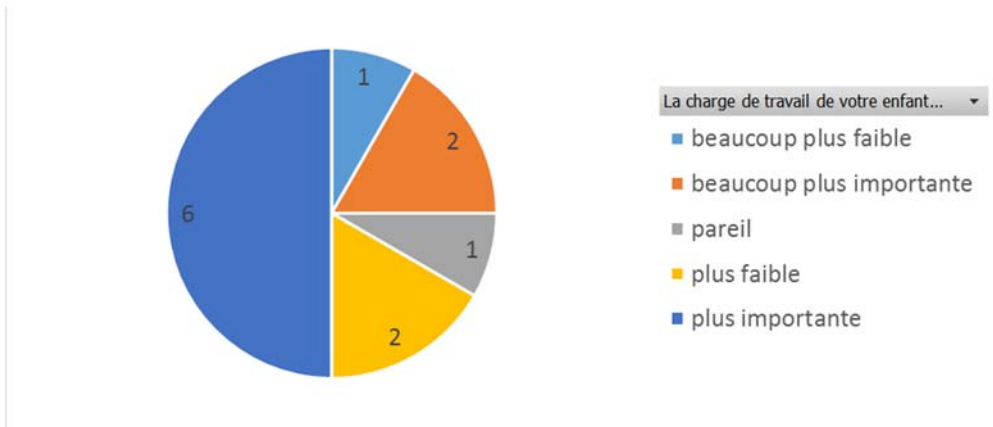
En moyenne, un élève rencontre **2,5 difficultés** (255 sélections à cette question pour 103 questionnaires remplis)

On peut distinguer des difficultés d'ordre

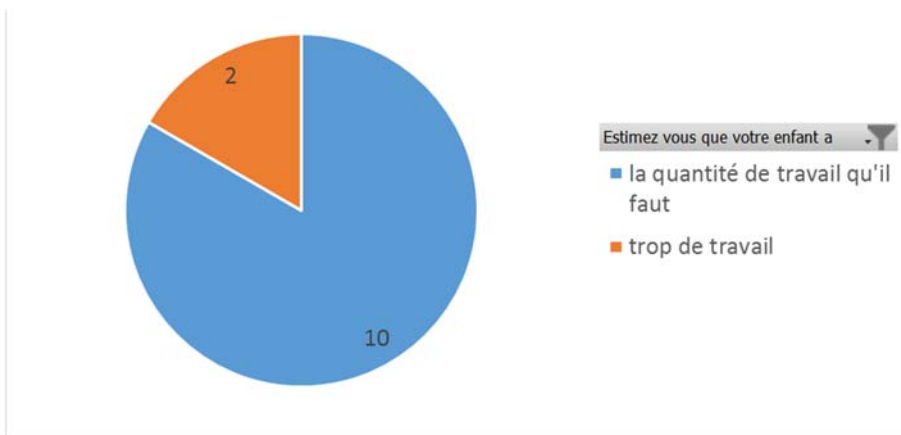
- **matériel** sur l'équipement informatique, ou sa disponibilité (102/255 sélections, 7 items)
- **scolaire** (clarté, compréhension, organisation) (86/255 sélections, 3 items)
- **personnel** (motivation) 47 sélections soit près la moitié des élèves

Voie professionnelle

Estimez vous que la charge de travail de votre enfant soit plus faible, pareille ou plus importante qu'en temps normal ?

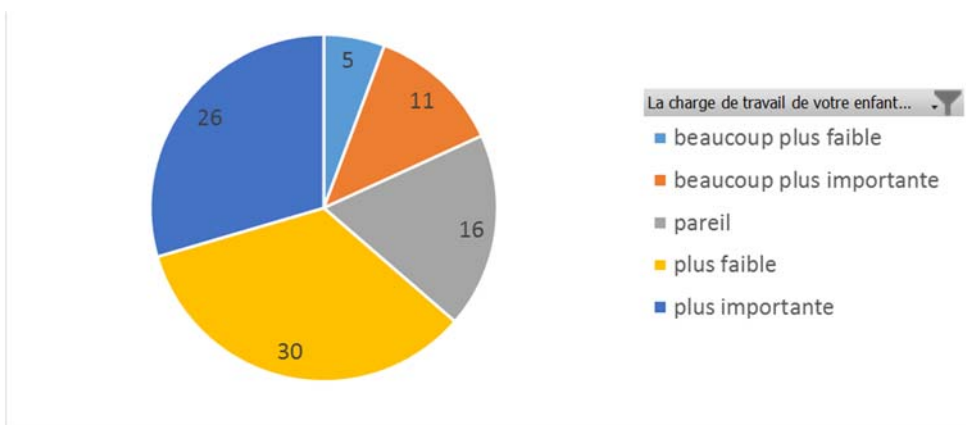


Comment estimez vous la quantité de travail de votre enfant ? Votre enfant a-t-il pas assez, trop de travail ou ce qu'il faut

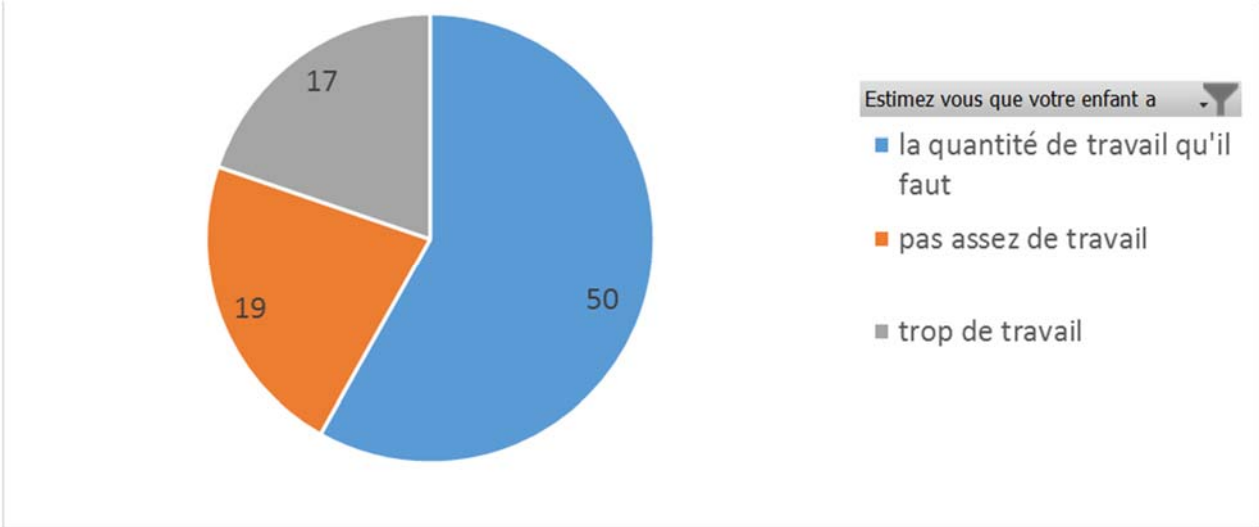


Voie générale et technologique

Estimez vous que la charge de travail de votre enfant soit plus faible, pareille ou plus importante qu'en temps normal ?



Comment estimez vous la quantité de travail de votre enfant ? Votre enfant a-t-il pas assez, trop de travail ou ce qu'il faut



Commentaires libres des parents

ATTENTION

Cet espace de commentaires correspond à des commentaires individuels de parents. IL n'a donc pas de validité statistique, contrairement aux résultats statistiques donnés plus haut. Cependant même si les commentaires ne sont pas forcément représentatifs, ces commentaires donnent une idée plus fine des différents vécus et ressentis, qui peuvent éventuellement être très différents, des parents qui se sont exprimés ;

Ces champs libres ont été regroupés thématiquement

Synthèse des commentaires

- Des parents signalent des difficultés de connexion ou d'accès à un ordinateur.
- La motivation et l'organisation en plus grande autonomie pose des difficultés
- Des parents soulignent les problèmes de piratage qui ont eu lieu sur des outils de visio.
- Plusieurs canaux d'informations sont utilisés ce qui rend plus complexe le suivi des devoirs et de l'emploi du temps
- Des parents se plaignent de la charge de travail et de la lourdeur des devoirs, d'autres soulignent leur importance ou en demande plus. Cette diversité se retrouve aussi dans les statistiques données ci-dessus.
- Les inquiétudes des parents sont nombreuses. Elles concernent essentiellement les situations de décrochage, la lassitude, le bac, les programmes, la reprise
- Des questions portaient ensuite sur la spécificité des enseignement technologiques ou professionnels. Les retours ont été variés, mais l'absence d'atelier en professionnel et les difficultés liées à la réalisation du projet terminal en TST12D ont été notées

Verbatim

Difficultés matérielles

- ✓ Accès à l'ordinateur partagé avec son frère et sa sœur
- ✓ Problèmes d'équipement informatique, pour accéder aux fichiers et rendre les devoirs
- ✓ Concentration limitée dû aux bruits venant du voisinage.
- ✓ Lieu de confinement en zone peu connectée
- ✓ Nous avons des problèmes de fluidité dans les connexions Internet ce qui ne facilite pas l'accès à certains cours. Cela est très gênant.
- ✓ A cause de l'équipement informatique, il a du mal à ouvrir les fichiers (avoir accès aux devoirs) et les rendre
- ✓ Pas facile car n'a pas d'ordinateur pour travailler

Difficultés personnelles et organisation de l'élève

- ✓ Difficulté à se mettre au travail et à travailler en autonomie
- ✓ Difficultés rencontrées à cause de l'isolement
- ✓ Auto discipline difficile pour travailler au quotidien
- ✓ Au départ il se croyait en vacances puis est devenu un ado qui déprime et ne veut pas travailler. La CPE nous a appelés pour dire qu'il ne faisait pas certains devoirs, ce qui est très bien.
- ✓ Ma fille a tendance à attendre un peu plus pour faire ses devoirs qui ne sont pas à rendre que lorsqu'elle va au lycée
- ✓ Impression d'être submergée au début, un manque de motivation mais surtout un problème d'organisation
- ✓ Au quotidien, difficulté dans l'organisation du travail qui est sûrement due à une impréparation des élèves à cette toute nouvelle manière de travailler et au stress de la situation actuelle.
- ✓ Difficulté de comprendre qu'il faut se contraindre à un planning et à se lever, à garder une structure et une régularité). Mais en progression...
- ✓ Manque d'efficacité
- ✓ C'est plus compliqué de comprendre les cours en visio
- ✓ Mon enfant a des difficultés de travail à cause d'un environnement où il peut être distrait par toute chose (comme le bruit de fond), ce qui le déconcentre.
- ✓ Difficultés d'écoute
Mon fils ne se connecte que très peu à la plate-forme et n'arrive pas à s'astreindre à un travail à domicile. Je pense que ce doit être le cas pour les lycéens qui étaient déjà dans une situation proche du décrochage scolaire
- ✓ Manque de motivation ; il faut être très autonome pour rester engagé à distance.
- ✓ Trop de temps passé à jouer aux jeux vidéos
- ✓ Pas de difficultés en particulier
- ✓ Aucune difficulté

Problèmes techniques et numériques

- ✓ Des liens ont été partagés ce qui a permis à des individus de s'approprier l'identité des élèves et de perturber les cours en ligne
- ✓ En SVT l'outil BBcollab a été abandonné suite à une intervention externe à la classe (importune et violente). A l'initiative des élèves, cet outil a été remplacé avec succès par Cisco Web meeting déjà utilisé en math.
- ✓ Problème de piratage sur les visio de BB collab (remplacé dans certains cours par Cisco Web meeting, zoom, ...)
- ✓ Il y a des exercices à faire sans les cours forcément en français par exemple des questions uniquement sur un livre mais pas de nouveau cours
- ✓ zoom ne marche pas tout le temps, problème de synchronisation des cours entre les professeurs, INVASION d'élèves extérieurs sur les cours audio (math en particulier a 60!!)

Communication

- ✓ Il faut beaucoup de temps pour rassembler et clarifier les informations. Ce ne sont pas les consignes qui manquent de clarté, mais le fait qu'elles apparaissent sous plusieurs formes dans diverses rubriques. Il passe beaucoup de temps à consulter les diverses rubriques, à recouper les infos qui apparaissent dans plusieurs rubriques, à chercher une info en remontant le fil chronologique et en examinant chaque message quand il faut retrouver un devoir donné dans une autre rubrique que "Travail à faire".
- ✓ Pronote contient beaucoup trop de rubriques, sous-rubriques et pop-up. Pour ne pas rater d'infos, les élèves doivent consulter plusieurs fois par jour "Travail à faire", "Contenu et ressources", "Informations et sondages" "Discussions", et les pop-up de ces rubriques, recouper les infos qui apparaissent dans plusieurs rubriques, remonter le fil chronologique en examinant chaque message quand il faut retrouver un devoir donné dans une autre rubrique que "Travail à faire". On trouve des infos sur le travail à faire dans "Travail à faire", dans "Contenu et ressources", dans "Informations et sondages" dans "Discussion", et dans les pop-up. Parfois les informations sont égrainées un peu partout, parfois elles sont un peu partout sauf dans "Travail à faire". Ça serait plus simple de fusionner "Contenu et ressources", "Informations et sondages" et "Travail à faire", et les pop-ups de ces rubriques, dans une seule rubrique "Travail infos et ressources" qui serait affichable par matières, par date d'envoi, ou par date de rendu, en mettant "administration", "orientation", "infirmier", "psychologue", et "intendance" parmi les matières. Dans "Discussions", les discussions à plusieurs se concluent souvent par de nouvelles infos qui ne sont pas toujours reportées dans "Travail à faire". Si cette rubrique était restreinte au dialogue élève-enseignant seul à seul, il n'y aurait pas ce problème. Il faudrait afficher les dates d'envoi et de rendu sur chaque message et non le long d'une frise sur laquelle il faut monter et descendre pour chercher les dates. Je pense que enseignants font comme ils peuvent avec cet outil peu intuitif, et ils ont probablement une interface plus compliquée que celle des parents.
- ✓ Il faudrait que les devoirs soient uniquement sur Pronote, et que l'agenda soit juste sur l'ENT afin que les élèves ne soient pas perdus (ou du moins que les professeurs se concertent pour utiliser les mêmes canaux de communication)
- ✓ Un visuel de l'emploi du temps serait utile, les changements se font actuellement par le fil "information et sondages" de Pronote et surcharge la mémoire en cas de changements.
- ✓ Il est parfois difficile de comprendre les consignes à distance même si les professeurs sont très disponibles et à l'écoute.

- ✓ Des questions sans réponse car surtout seul pour avancer.
- ✓ Manque de contact avec le professeur pour comprendre les consignes et quoi faire
- ✓ C'est compliqué...entre le travail personnel et le travail à rendre. C'est pas très clair sur Pronote.

Charge de travail

- ✓ Beaucoup plus de travail personnel
- ✓ Mon enfant éprouve beaucoup de difficulté à rendre les devoirs dans les délais. Tout d'abord, car les devoirs sont donnés avec un délai bien trop court. Nous pouvons y rajouter à cela le fait que chaque professeur envoie des devoirs assez longs à faire et compliqués. Les élèves ont envoyé des messages aux professeurs plusieurs fois pour alerter sur les conditions de travail qui ne sont pas propices à un apprentissage de qualité, du fait de la situation de chacun et des difficultés propres à chacun. Je pense que nous avons pas là des enfants paresseux qui se plaignent tout le temps, mais bien des enfants qui sont à bout et qui ne peuvent plus rendre un travail de qualité à leurs professeurs. C'est pour cela que je vous demande de bien vouloir alléger la charge de travail de nos enfants, et de plus miser sur les cours à distance qui sont un très bon moyen d'apprentissage en ces temps troublés.
- ✓ Délais trop courts, impossible de tout rendre.
- ✓ La charge de travail est excessive. Le contexte du confinement ne semble pas être pris en compte, le climat pesant et l'incapacité de sortir joue aussi.
- ✓ Noter les devoirs et donner plus de devoirs à rendre
- ✓ Il est très important que les enseignants donnent du travail à rendre. Sinon il est difficile de motiver les élèves.
- ✓ Donner un peu plus de devoirs peut-être.

Remarque des parents

- ✓ Merci aux professeurs qui se mobilisent pour continuer leur enseignement.
- ✓ Les profs et l'administration ont vraiment assuré pendant cette période.

Inquiétude des parents

- ✓ Le bac me paraît impossible
- ✓ Inquiétude pour les épreuves du bac
- ✓ N'ayant pas reçu de cours dans certaines matières, le programme ne pourra être terminé pour le BAC
- ✓ "Le programme du BAC ne peut être fait et terminé
- ✓ 2ème session des E3C et le BAC français !
- ✓ Comment va s'organiser l'examen et rendu pour le bac des projets en SI, n'ayant pas accès au matériel et expérimentation nécessaire pour sa finalisation ?
- ✓ Comment vont se passer les épreuves du bac après une année fortement perturbée par les grèves et le confinement???
- ✓ Ils vont prendre beaucoup de retard...

- ✓ Je me pose la question si le programme sera terminé en temps et en heure. Mon inquiétude ne se porte pas essentiellement sur le bac mais pour la suite car entamer une 1ère année universitaire ou autre en n'ayant pas terminé le programme pourrait être problématique
- ✓ Je suis très inquiète pour les élèves de terminales même si mon fils n'est pas concerné après les annonces de Mr Blanquer. C'est très injuste d'avoir son BAC sur du contrôle continu sans que les élèves en soient informés au préalable. Au moins ceux de 1ères de cette année sont au courant avec la nouvelle réforme donc doivent vraiment travailler. On peut avoir des mauvaises notes toute l'année, très prof-dépendant aussi, et réussir aux épreuves finales. Je suis plutôt contente que les E3C de mai soient annulées, quel soulagement...
- ✓ Pour le bac, je suis inquiète pour les élèves de terminale, car lors de cette année ils ont connu plusieurs problèmes :
 - La grève des transports
 - Le confinement et l'inquiétude de laisser sortir mon enfant dehors à cause du virus.
 - La nouvelle réforme qui empêche le redoublement des élèves de terminale
- ✓ Le manque de cours
- ✓ Mon inquiétude principale est surtout de ne pas savoir que mon fils reçoive et rende ses devoirs et où leçons vu le problème d'équipement informatique.
- ✓ La lassitude des élèves, des parents et des enseignants si ce système dure trop longtemps. Et donc le décrochage scolaire au bout.
- ✓ Nous sommes dans la même situation que bien d'autres familles. le problème c'est d'essayer de garder un rythme de travail régulier.
- ✓ Beaucoup d'enfants décrochent ou vont décrocher que va t'il se passer pour eux ? L'année a été terrible pour les élèves avec la grève des transports, la grève des E3C et maintenant le confinement ... les écarts de niveaux entre les enfants vont encore s'affirmer. Les élèves "scolaires et studieux" seront capables de travailler seuls chez eux en autonomie, les autres déjà peu motivés par l'école ,vont peu à peu décrocher .

Demands des parents

- ✓ Cours en salon audio
- ✓ Pas assez de cours via support video
- ✓ Au vu de la durée de confinement qui s'annonce, il serait bon de prévoir quelques contrôles en temps limités
- ✓ En anglais, les cours n'utilisent pas les moyens audio/vidéo ce qui serait pourtant utile pour entraîner les élèves à l'oral
- ✓ Les cours en visio ou en audio sont les plus motivants/efficaces
- ✓ Que les profs fassent des petites vidéos de leurs cours, que ce soit plus ludique.
- ✓ Éviter de demander des envois de video (oraux) car bande passante limitée et échecs d'envoi ou envois très longs
- ✓ Il faudrait peut-être envisager des visioconférences fixées comme des entretiens personnels avec les enfants et une conseillère d'orientation ou une psychologue ,ceci afin de recentrer les enfants sur leur projet (avoir leur bac pour pouvoir accéder à telle ou telle formation).De nombreux enfants manquent de maturité , ou ont peur de grandir et d'accéder à la vie d'adulte ,mais il y a aussi le fait que l'enseignement actuel se fait dans le stress des examens , des épreuves . On pourrait revoir les méthodes. Le stress n'est pas constructif , c'est un frein aux apprentissages.

Questions des parents

- ✓ Beaucoup de questions auxquelles je pense... : Quand les cours vont-ils reprendre ? Des rumeurs circulent sur le fait que les cours ne reprendront pas avant septembre... est-ce possible ?
- ✓ Dans les conditions actuelles quid de l'examen ?"
- ✓ L'examen de français à venir pose pleins d'interrogations : quels textes à réviser,
- ✓ Quelle sera la méthodologie utilisée pour déterminer les notes du 3ème trimestre ?
- ✓ Beaucoup d'enfants décrochent ou vont décrocher que va t'il se passer ?
- ✓ Quelles solutions pour les lycéens qui sont déconnectés de l'enseignement ?

Comment l'enseignement technique spécifiquement se déroule t il à distance

- ✓ assez bien pour le moment
- ✓ Bien
- ✓ Bien
- ✓ Bien mais il préfère aller en cours
- ✓ Bien mais nous aimerions avoir plus de cours en vidéo
- ✓ cela se passe bien : les devoirs sont déposés sur pronote et les professeurs répondent par mail
- ✓ C'est très compliqué", trop abstrait, en ETT mécanique c'est impossible de travailler et de comprendre sans application pratique en cours.
- ✓ L'enseignement se déroule bien
- ✓ Moins efficaces moins intéressants
- ✓ Moyen
- ✓ Moyen
- ✓ Moyennement
- ✓ Très difficile
- ✓ Les échanges sont faciles avec les professeurs concernés.
- ✓ Les professeurs essaient de faire au mieux avec les moyens qu'ils ont. L'organisation et le suivi sont difficiles. Evidemment, il n'est pas possible de faire des TP ce qui est indispensable dans l'enseignement technique.
- ✓ Pas assez de cours expliqués à l'oral. Le professeur valorise plus des exercices que les cours
- ✓ ETT et sin très difficile
- ✓ Il est compliqué de poursuivre le projet Itec
- ✓ Je vois mon fils travailler son projet
- ✓ Pour ma part en Itec j'ai eu un ou deux devoirs à faire sur le projet mais pas de cours.
- ✓ Et aucune info sur le BAC pour cette matière alors que la note dépend d'un projet à réaliser à plusieurs et sur toute l'année."

Comment l'enseignement professionnel, spécifiquement, se déroule-t-il à distance ?

- ✓ Bien
- ✓ Bien. Pas de problème de connexion. L'atelier manque !
- ✓ Moyennement
- ✓ Ce n'est pas facile
- ✓ Difficilement
- ✓ Cours théoriques en ligne
- ✓ En visio
- ✓ Travail donné par les prof, cours en vidéo
- ✓ Certains cours sont maintenus en visio-conférence (dessin technique, technologie notamment)